1. Em relação ao sistema como um todo, ele deve ser desenvolvido em quais plataformas? (Sugerimos que tenha uma aplicação Web e outra mobile, mas fica seu critério).

**Celular – parte do aluno | Web – administrativa – professores**

1. Este sistema deve ser suportado por quais sistemas operacionais?

**Qual diferença faz?? Administrativa professores -> Windows**

1. Existe alguma restrição para a contratação ou realização de matrículas de alunos?

**Na rematrícula – alunos não pode possuir débitos com a escola**

1. É necessário disponibilizar cadastro de níveis de usuários (exemplo: Professores, Diretores, Administrativo, etc)? Quais serão os privilégios que cada nível deverá ter? (exemplo: Realizar matrículas, cadastro de notas, chamada)

**Níveis usar classificação de cargos - configurável**

1. Será possível realizar pagamentos de Matrícula/Rematrícula/Mensalidades através do Sistema? Será necessário realizar integrações bancárias ou o sistema deverá permitir integrar sistemas de pagamento (exemplo: PagSeguro / Mercadopago / Paypal)?

**Não deverá ter integração com TEF**

1. Toda vez que o aluno acessar o programa será necessária ficar registrado a visualização da nota?

**Não**

1. O aluno terá um espaço dele? Ou seja, terá um ambiente para ver as suas notas? Se sim, este sistema apresentará agenda de avaliações por exemplo, também? (Caso sim, sugerimos que ele possa acessar com o número de matrícula e data de nascimento).

**Sim. Ele deve ter uma área para ver notas, faltas, pagamentos, trabalhos, etc**

1. O programa deve ofertar uma variedade de idiomas? Se sim, quais?

**Desejável que seja com internacionalização**

1. Como será a segurança desse sistema? (Sugerimos que para o primeiro acesso do usuário (professor,etc) seja gerado uma senha provisória de 8 dígitos (alfanuméricos) e que ao acessar o sistema pela primeira vez seja obrigatório a mudança dessa senha para outra de escolha pessoal, de no mínimo 8 dígitos alfanuméricos)

**Através de login/senha – interno pode usar biometria**

1. O aluno poderá fazer algum tipo de comentário ou reclamação dos professores ou matérias?

**Sim. Aplicamos feedback com frequência**

1. O programa terá algum horário/espaço para o esclarecimento de dúvidas? Se sim, qual horário/local? (Exemplo: Fórum de turma / Chat com professores)

**Ensino presencial – EAD – ferramentas de mercado**

1. Quais relatórios devem estar disponíveis na primeira versão do sistema?

**Pauta**

**Diário de classe**

**Financeiro (a receber / recebidos)**

**Boletim**

1. Quanto ao backup, qual maneira deseja realizar o armazenamento destes dados?

**Indiferente**

1. Será necessário criar uma sala de espera para alunos interessados em fazer o curso? Quando as turmas já estiverem completas.

**Gostei de sugestão**

1. Qual é o limite de alunos por turma;

**No máximo 8 alunos por turma**

**Para abrir a turma pedimos no mínimo de 3 alunos para viabilizar a abertura da turma. Exceto se, uma turma com menos de 2 alunos aceitar absorver o custo da mensalidade do terceiro aluno.**

1. Qual o mínimo de notas para o fechamento do semestre;

**Não existe um nro mínimo de avaliações. Aconselha-se no mínimo 2.**

1. Em relação a separação dos cursos por séries subsequentes, que tipo de separação por série e subsequente em relação ao que?

**Cada curso tem nro diferente de níveis**

1. como deverá ser feito o cálculo para chegar à média do aluno?

**Média aritméticas das notas**

1. Sobre o limite de números de vagas para cada turma, como é estipulado esse limite? e o número de turmas como é definido?

**Limite de alunos 8 (limitação física) se futuramente mudar sede pode aumentar**

**Nro de turmas depende de ter sala livre no horário e professor. (Atualmente 5 sala para 8 alunos)**

1. Um Aluno poderá fazer mais de um curso no mesmo semestre?

**Sim. Desde que sejam idiomas diferentes. Um não pode fazer dois níveis do mesmo curso.**

1. sobre ter um professor alocado para cada turma, é apenas um professor por turma? Um mesmo professor pode/ vai estar em mais de uma turma?

**Sim 1 prof por turma, mas ele pode dar aulas em várias turmas com horários diferentes**

1. Qual procedimento ocorre quando o aluno não atinge a média esperada para passar de ano?

**Reprovação. Normalmente avalia o motivo não ter atingido. Faltas é a única forma que sempre reprova.**

1. sobre a organização de cada turma em relação aos dias e horários, esses dias e horários são fixos durante a semana ou é possível alterar/agendar as aulas?

**Horários sempre fixos**

1. A escola terá reposição de aula ou aula de reforço? Será possível cadastrar horários dentro do sistema para realizar a chamada no dia?
2. **R: Todo aluno tem o direito de repor até 2 aulas mensais (para alunos com uma única aula semana, podem repor apenas 1 aula), para isso basta que o mesmo faça o agendamento diretamente na secretaria da escola no prazo de até 72h após a falta. As aulas repostas desta maneira substituem a falta do dia reposto. Para as demais faltas valem os documentos oficialmente aceitos.**
3. quais problemas você espera resolver com a implantação do sistema

**Controle financeiro melhor**

**Controle melhorado e facilitado das turmas (presença, avaliações, abertura de turmas, etc)**

**Facilitar a divulgação das notas para os alunos**

1. Sobre remoção a remoção/alteração de professores de determinada turma, existe algum limite de alterações por turma? Essa alteração deve ser feita por quem?

**Não há mudança no decorrer do semestre – somente força maior**

1. qual o fluxo de trabalho atual (sem a implantação do sistema) do Secretário(a)

**matrículas**

**organiza turmas (abre, encerra turmas não existir, troca alunos de turma, organizar os diários, cobrar os professores sobre lctos de notas, matérias, etc)**

1. o sistema precisa guardar o histórico da alocação dos professores, indicando seu início e fim em determinada turma, esse histórico precisa ser guardado por quanto tempo? Em caso de demissão ou saída do professor da instituição os dados devem ser mantidos?

**Sim. Pelo tempo previsto em lei. Sim, mantem-se os dados.**

1. Sobre o registro das notas dos alunos, ele é feito apenas no final do semestre ou em qualquer período do semestre?

**As notas são registradas conforme avaliações são aplicadas**

1. O aluno só será aprovado com nota igual ou maior a 7,0, essa nota poderá ser alterada pelo professor mesmo após já ter sido lançada?

**Sim. Mas deve ser mantido um log de alteração com justificativa**

1. apenas os professores podem registrar as notas, o modo de acesso para registro de notas pelos professores vai se dar de que modo, login e senha, código de professor, leitura biométrica ou outros?

**Respondido acima**

1. O aluno poderá consultar suas notas online

**Respondido acima**

1. Em caso de alunos menores de idade, o responsável poderá ter acesso para consultar as notas do aluno?

**Sim. Um login por aluno. O pai com o login/senha pode acessar.**

1. Qual a carga horaria de cada curso?

**Varia de curso para curso**

1. Qual o limite de vagas por turma?

Limite de alunos 8 (limitação física) se futuramente mudar sede pode aumentar – resposta 19

1. Quantas séries cada curso tem? ex: 1ª série, 2ª série

Cada curso tem nro diferente de níveis – resposta 17

1. A consulta e o cadastro das notas também poderão ser feitos/vistos em aparelhos mobile?

O aluno poderá verificar sua nota pelo celular e as notas serão lançadas apenas pela Web – resposta 01

1. Caso o aluno seja reprovado ele poderá se rematrícula no curso quantas vezes quiser?

Sim, desde que não tenha débitos com a escola – resposta 03

1. Um professor que foi demitido pode ser recontratado?

Desde que não seja demissão por justa causa, ele poderá ser recontratado.

1. Você pretende ampliar, futuramente, seu negócio de modo a ofertar outros tipos de cursos?

Não pois a escola é apenas de idiomas – verificar questão 8

1. O que os professores podem acessar dentro do sistema?

Pautas, diário de classe, anotações e boletim – Resposta 12

1. Como será feita a cobrança da mensalidade, poderá ser online? Será emitido boletos pelo sistema?

A cobrança poderá ser feita por e-mail, por carta entregue ao aluno na escola ou por telefone. Sim, poderá ser emitidos boletos pelo sistema.

1. Existe algo em termos de performance que o sistema deverá atender?
2. Será permitido fazer novas inscrições / rematrículas via sistema? Se sim o que o sistema deverá solicitar?

Sim, será solicitado dados pessoais do aluno/responsável.

1. Pretende-se aumentar os tipos de curso, por exemplo em vez de ser semestral seria possível incluir o módulo de curso intensivo de curta duração?

Dependendo da procura sim

1. Com o aumento de concorrência e disponibilidade por parte de cursos online, muito devido a ameaças virais, a instituição pensa em futuramente ofertar cursos online também?

Sim, sempre estaremos atentos ao mercado de trabalho.

1. Quais perfis terão acesso ao programa? Quais poderão cadastrar? E o que?
2. Quantos alunos terão por turma? Número de vagas por período letivo?

No máximo 8 alunos por turma. – resposta 15

Numero de vagas depende de ter sala livre no horário e professor. Resposta – 19

1. Qual o horário de funcionamento?

Horário das 8:00 as 11:30 – 13:30 as 21:00 de segunda a sexta-feira

Aos Sábados das 08:00 as 11:30

1. Quanto tempo dura a aula?

Teremos duas modalidades:

1. Duas aulas semanais com duração de 50 minutos; oi
2. Uma única aula semanal com duração de 1:40h. – resposta 05
3. Quem pode ver as notas?

Diretor, professor, aluno/responsável (se tiver cadastrado no sistema) – questão 04

1. Quais dados são necessários para o cadastro do aluno?

Documentos pessoais ou do responsável e comprovante de residência.

1. Quais dados são necessários para o cadastro do professor?

Dados pessoais login e senha.

1. Quais informações devem constar sobre cada curso? (Ementa, conteúdo programático, semestre, ano letivo)
2. Como funciona o sistema de aprovação? São várias provas por curso? As notas são só de provas?

Não existe um número mínimo de avaliações. Aconselha-se no mínimo 2, porém o aluno poderá ser avaliado por trabalhos . – resposta 16 e 07

1. Existe uma quantidade mínima e máxima de notas?
2. Não existe um número mínimo de avaliações. Aconselha-se no mínimo 2 – resposta 16
3. Quem pode ver todas as notas?

Diretor, professor, aluno/responsável (se tiver cadastrado no sistema) – questão 04

1. Os pais podem ter cadastro para acompanhar o desempenho do aluno?

Sim. Um login por aluno. O pai com o login/senha pode acessar. – resposta 34

1. Qual idade mínima?

Procuramos apenas montar as turmas de alunos com faixas etárias equivalentes (crianças, adolescentes e adultos) pra que o curso flua com maior naturalidade. A única faixa etária que não atendemos é de crianças menores de 3 anos. – resposta 02

1. O curso pode ser cancelado pelo sistema?

Apenas pelo administrativo, financeiro e secretaria com seu login e senha e conjunto de permissões – questão 04 e 10

1. O aluno pode suspender o curso?

Sim caso seja maior de idade.

1. Quanto a adimplência, o aluno mantém o acesso se atrasar o pagamento?

Não, só conseguirá ter acesso ao sistema o aluno que tiver o pagamento em dia.

1. Tem que atender à nova LGPD?

Sim, com todos os requisitos lembrando que devem ser respeitados os prazos em que ela irá entrar em vigor.

1. O curso é presencial? EAD? Misto?
2. O acesso poderá ser por celular?

Sim, desde que tenha login/senha e com o pagamento em dia.

1. O sistema será online ou local? Se for online, qual a compatibilidade?
2. O sistema precisa ter um design mais responsivo? Algo mais robusto?

Responsivo

1. Como funciona a rematrícula?

Com os documentos pessoais do aluno/responsável e que não tenha débito com a escola

1. Precisa registrar a presença dos alunos? Isso é motivo de reprovação?

Sim, faltas é a única forma que sempre reprova. – resposta 20

1. Qual o tamanho da escola e a média de alunos da instituição.